

LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Januari s.d. Desember **2023**



Pusat Informasi & Komunikasi
Sub Bagian Humas & Tata Usaha Kepala Perwakilan
Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia
Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur

Pengaduan Masyarakat

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur melalui Pusat Informasi dan Komunikasi (PIK) menyediakan kemudahan bagi masyarakat dalam mengajukan pengaduan/keluhan sebagai bentuk pelayanan informasi publik. Pengaduan masyarakat ini merupakan bentuk pengawasan yang disampaikan secara lisan (langsung) atau tertulis melalui media.



Saluran Pengaduan

Pengaduan masyarakat yang berasal dari publik eksternal BPK dapat disalurkan melalui beberapa saluran pengaduan yaitu website/e-ppid, surat/e-mail/ telepon, ataupun datang langsung ke PIK BPK Perwakilan Provinsi Kaltim.

Resume Pengaduan

Selama periode Januari s.d. Desember 2023, analisis kuantitatif pengaduan masyarakat di BPK Perwakilan Kaltim melalui website/e-ppid, surat/e-mail/telepon, ataupun datang langsung adalah sebagai berikut:

REKAPITULASI

Surat/E-mail/Telepon	7	46,6%
Langsung (PIK)	3	20,0%
WhatsApp	1	6,7%
Website (e-PPID)	4	26,7%
JUMLAH	15	100%



Topik Pengaduan

Selama periode Januari s.d. Desember 2023, pengaduan masyarakat yang masuk diklasifikasikan berdasarkan topik pengaduan sebagai berikut:

Permohonan Pemeriksaan	6	40,0%
Informasi Permasalahan Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	5	33,3%
Lain-Lain	4	26,7%

Total sebanyak 11 laporan pengaduan masyarakat yang diterima, secara keseluruhan atau 100% laporan telah ditanggapi/ditindaklanjuti.

Info Pengaduan

Untuk mengajukan permohonan informasi dan menyampaikan pengaduan, masyarakat bisa langsung scan QR code atau masuk ke tautan berikut ini:



SCAN ME



humastu.kaltim@bpk.go.id
kaltim.bpk.go.id
kaltim-ppid.bpk.go.id/
0851-7229-0477
(0541) 735041
Jl. M. Yamin No.19,
Samarinda, Kalimantan
Timur 75243