



LAPORAN

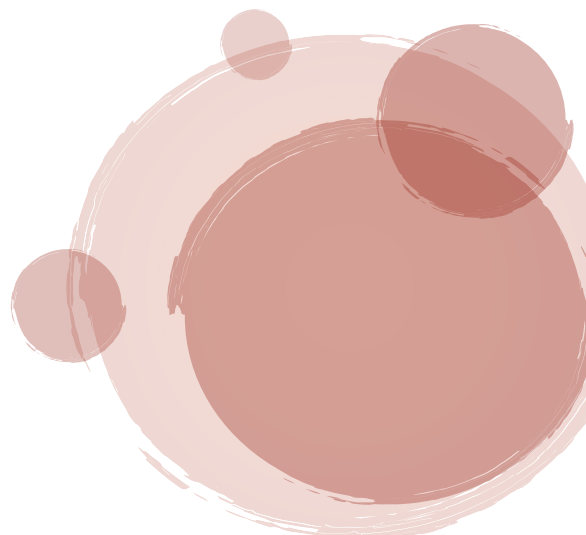
PELAYANAN

PERMINTAAN INFORMASI

TAHUN 2020

**PUSAT INFORMASI & KOMUNIKASI
SUB BAGIAN HUMAS & TATA USAHA KEPALA PERWAKILAN**

**BADAN PEMERIKSA KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**



LAPORAN PELAYANAN PERMINTAAN INFORMASI PADA BPK PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR TAHUN 2020

Salah satu kegiatan Subbagian Humas dan TU Kalan BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur adalah menerima dan memberikan layanan informasi terhadap permintaan informasi yang masuk. Permintaan informasi yang masuk dari masyarakat merupakan bentuk apresiasi masyarakat terhadap keberadaan BPK. Opini publik pun dapat terjadi dari hal tersebut, bagaimana BPK menangani dan melayani permintaan informasi akan dinilai oleh pihak-pihak di luar BPK.

Permintaan informasi dari masyarakat kepada BPK mengindikasikan bahwa BPK menjadi tumpuan masyarakat untuk mewujudkan tata kelola keuangan negara yang akuntabilitas dan transparan yang bersih, bebas dari KKN. Permintaan informasi ini bisa disampaikan secara langsung, email/surat maupun melalui website. Isi dari pada permintaan informasi masyarakat ini bermacam-macam, dimana mayoritas merupakan permintaan informasi terkait hasil pemeriksaan BPK yang menyangkut pengelolaan keuangan negara/daerah.

Untuk mendapatkan gambaran dan informasi tentang segala bentuk informasi publik yang diminta oleh masyarakat melalui saluran permintaan informasi, dibuatlah laporan secara berkala yang memuat informasi tersebut. Hasil laporan ini dapat menjadi masukan dan informasi bagi siapa saja yang berkepentingan.

Tujuan dari laporan ini adalah untuk mengetahui kebutuhan informasi dan harapan masyarakat akan keberadaan BPK dalam menjalankan kegiatan, tugas, dan fungsinya sebagai lembaga pemeriksa yang transparan dan akuntabel.

**RESUME ANALISIS PERMINTAAN INFORMASI
DI BPK PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2020**

No.	KLASIFIKASI	URAIAN
	Pemintaan Informasi	: 29
	Komplain atas Informasi	: -
1.	Saluran Permintaan Informasi & Komplain Atas Informasi	Jumlah : 29
	i) Website	: 12
	ii) Surat/Email/Telepon	: 12
	iii) Langsung	: 5
2.	Jenis Permintaan Informasi	
	a) Berkala	: 26
	b) Serta Merta	: 2
	c) Setiap Saat	: -
	d) Dikecualikan	: 1
	e) Informasi lain-lain	: -
3.	Leading Topik	
	Permintaan/ Permohonan Informasi	: 1. Laporan Hasil Pemeriksaan 2. Lain - lain
	Komplain atas Informasi	: -
4.	Topik yang perlu mendapat perhatian	
	Permintaan Informasi	: 1. Laporan Hasil Pemeriksaan 2. Kertas Kerja Laporan Hasil Pemeriksaan 3. Informasi untuk penelitian dengan penyebaran kuisioner penelitian
	Komplain atas Informasi	: -

SALURAN PERMINTAAN INFORMASI & KOMPLAIN ATAS INFORMASI

Permintaan informasi ataupun komplain yang berasal dari publik internal maupun eksternal BPK dapat disalurkan melalui beberapa saluran informasi yakni website, surat/e-mail/telepon, ataupun datang langsung ke Pusat Informasi dan Komunikasi BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur (PIK BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur) yang beralamat di kantor BPK RI Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur, Jalan M. Yamin No.19 Samarinda.

Pada Tahun 2020, analisis kuantitatif pelayanan permintaan informasi dan komplain atas informasi di BPK yang masuk melalui saluran website, surat/e-mail/telepon, maupun datang langsung adalah sebagai berikut.

Tabel 1.1 Saluran Permintaan Informasi

No.	Saluran	Jumlah	Persentase
1	Website	12	41,38 %
2	Surat/Email/Telepon	12	41,38 %
3	Langsung	5	17,24 %
	JUMLAH	29	100%

A. PERMINTAAN INFORMASI

I. PERMINTAAN INFORMASI BERDASARKAN JENIS INFORMASI

Sesuai dengan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, permintaan informasi yang masuk ke BPK diklasifikasikan berdasarkan jenis informasi yaitu informasi berkala, informasi serta merta, informasi setiap saat, informasi yang dikecualikan, dan informasi lain-lain diluar jenis informasi yang ada. Pada Tahun 2020, analisis kuantitatif jenis permintaan informasi yang masuk ke BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur adalah sebagai berikut.

Tabel 1.1 Permintaan Informasi Berdasarkan Jenis Informasi

No.	Saluran	Jumlah	Persentase
1	Berkala	26	89,66 %
2	Serta Merta	2	6,90 %

No.	Saluran	Jumlah	Persentase
3	Setiap Saat	0	0%
4	Dikecualikan	1	3,45 %
5	Informasi lain-lain	0	0%
	JUMLAH	29	100%

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa terdapat 26 permintaan informasi yang masuk merupakan jenis informasi berkala yaitu berupa Laporan Hasil Pemeriksaan, 2 (dua) permintaan informasi yang merupakan jenis informasi serta merta yakni permintaan kertas kerja laporan hasil pemeriksaan dan penyebaran kuisisioner penelitian serta 1 (satu) permintaan informasi yang merupakan jenis informasi yang dikecualikan.

II. TOPIK PERMINTAAN INFORMASI

Permintaan informasi yang masuk ke BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur dikategorikan ke dalam topik permintaan informasi yaitu permohonan pemeriksaan, informasi permasalahan penyimpangan keuangan negara/daerah, laporan hasil pemeriksaan, kepegawaian/SDM, informasi BPK yang dipublikasikan, dan lain-lain. Pada Tahun 2020, terdapat 29 permintaan informasi yang masuk yang dikategorikan sebagai berikut.

Tabel 2.1 Topik Permintaan Informasi

No.	Topik	Jumlah	Persentase
1	Permohonan Pemeriksaan	0	0%
2	Informasi Permasalahan Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	0	0%
3	Laporan Hasil Pemeriksaan	27	93,10 %
4	Kepegawaian/ SDM	0	0%
5	Informasi BPK Yang Dipublikasikan	0	0%
6	Lain-lain	2	6,90 %
7	Sampah (<i>Trash</i>)	0	0%
	JUMLAH	29	100%

Permintaan informasi yang masuk melalui website, surat/email atau secara langsung pada Tahun 2020 merupakan permintaan informasi terkait laporan hasil pemeriksaan dan lain – lain.

III. TANGGAPAN TERHADAP PERMINTAAN INFORMASI

Seluruh permintaan informasi yang masuk ke BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur akan ditanggapi dengan pemenuhan informasi yang diminta oleh pemohon informasi dengan syarat informasi yang diminta merupakan informasi yang tersedia di BPK dan bukan informasi yang dikecualikan sesuai dengan Peraturan BPK RI No.3 Tahun 2011.

Pada Tahun 2020, analisis kuantitatif atas tanggapan terhadap pelayanan permintaan informasi di BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur adalah sebagai berikut.

Tabel 3.1 Tanggapan Terhadap Permintaan Informasi

No	Topik	Jum	Dipe- nuhi	Tidak/Belum Dipenuhi/ Dalam Proses	% Dipenuhi	Ket
	Pemeriksaan					
1	Permohonan Pemeriksaan	-	-	-	-	
2	Informasi Permasalahan Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	-	-	-	-	
3	Laporan Hasil Pemeriksaan	27	23	4	85,19 %	
	Non Pemeriksaan					
4	Kepegawaian/SDM	-	-	-	-	
5	Informasi BPK yang dipublikasikan	-	-	-	-	
6	Lain-lain	2	1	1	50%	
7	Sampah (<i>Trash</i>)	-	-	-	-	
	JUMLAH	29	24	5	82,76%	

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa terdapat 29 permintaan informasi dengan topik Laporan Hasil Pemeriksaan pada Tahun 2020 dan 2 (dua) permintaan informasi lain - lain.

IV. TINDAK LANJUT PERMINTAAN INFORMASI

Permintaan informasi yang masuk ke BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur akan ditanggapi dengan tindak lanjut.

Pada Tahun 2020, analisis kuantitatif atas tindak lanjut terhadap pelayanan permintaan informasi di BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur adalah sebagai berikut.

Tabel 4.1 Tindak Lanjut Permintaan Informasi

No	Tgl/ Bln	Saluran	Isi Permintaan Informasi	Status	Tindak Lanjut
1	10/01/2020	Website	Laporan Hasil Pemeriksaan Penggunaan APBD TA 2018 Kab Kutim	Selesai	Permintaan informasi dikirim melalui email
2	06/02/2020	Website	Laporan Hasil Pemeriksaan Kaltim 2014-2018	Selesai	Permintaan informasi dikirim melalui email
3	02/03/2020	Website	Laporan Hasil Pemeriksaan Kabupaten/kota Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2017-2018	Selesai	Permintaan informasi dikirim melalui email
4	09/03/2020	Langsung	Laporan Realisasi Anggaran Kab/kota Prov. Kalimantan Timur TA 2017-2018	Selesai	Informasi diberikan dalam bentuk softcopy
5	04/04/2020	Surat/Email	Informasi untuk penelitian dengan menyebarkan kuesioner penelitian	Belum selesai	Dalam proses persetujuan pimpinan
6	04/04/2020	Surat/Email	LHP Pendapatan Tahun Anggaran 2009, LKPD Tahun 2006 dan Jamkesmas 2012	Belum selesai	Dalam proses permintaan kelengkapan data peminta informasi
7	28/04/2020	Website	Hasil Audit Dana SILPA APBD Kaltim Tahun Anggaran 2019	Belum selesai	Dalam proses permintaan kelengkapan data peminta informasi

No	Tgl/ Bln	Saluran	Isi Permintaan Informasi	Status	Tindak Lanjut
8	12/05/2020	Langsung	Hasil Audit Dana SILPA APBD Kaltim Tahun Anggaran 2019	Selesai	Permintaan informasi dikirim melalui email
9	26/05/2020	Surat/Email	LHP Pendapatan TA 2009, LKPD TA 2006 dan Jamkesmas 2012	Tidak dipenuhi	Permintaan informasi tidak dapat dikirim karena LHP yang diminta masih dalam proses pemeriksaan
10	22/06/2020	Langsung	Laporan Hasil Pemeriksaan BPK RI untuk Kab Paser	Selesai	Informasi yang diberikan dalam bentuk softcopy
11	29/06/2020	Surat/Email	LHP Buku I, II, III Atas Pemeriksaan LKPD Kab. Mahakam Ulu Tahun 2019	Belum selesai	Permintaan informasi masih dalam proses persetujuan oleh pimpinan
12	07/07/2020	Surat/Email	Laporan Hasil Pemeriksaan atas LKPD Tahun 2019 se-Provinsi Kalimantan Timur	Selesai	Permintaan informasi dikirim melalui email
13	08/07/2020	Surat/Email	Laporan Hasil Pemeriksaan Kota Bontang Tahun Anggaran 2019	Selesai	Permintaan informasi dikirim melalui email
14	27/07/2020	Surat/Email	Laporan Hasil Pemeriksaan Provinsi Kalimantan Timur Tahun Anggaran 2019	Selesai	Permintaan informasi dikirim melalui email

No	Tgl/ Bln	Saluran	Isi Permintaan Informasi	Status	Tindak Lanjut
15	28/07/2020	Website	Laporan Hasil Pemeriksaan Kab. Kutai Kartanegara, Kota Samarinda, Provinsi Kalimantan Timur, dan Kab. Kutai Timur Tahun Anggaran 2019	Belum Selesai	Permintaan dalam proses persetujuan pimpinan
16	08/09/2020	Surat/email	Laporan Hasil Pemeriksaan Kota Samarinda Tahun 2018, 2019 dan Laporan Hasil Pemeriksaan Dengan Tujuan Tertentu Tahun 2018 dan 2019	Selesai	Telah ditindaklanjuti
17	14/09/2020	Langsung	Laporan Hasil Pemeriksaan Tahun 2017, 2018 dan 2019 Pada Provinsi Kalimantan Timur, Kab. Kutai Kartanegara, Kab. Kutai Timur, Kab. Kutai Barat, Kab. Mahakam Ulu, Kab. Paser, Kab. Penajam Paser Utara, Kab. Berau, dan Kota Samarinda	Selesai	Telah ditindaklanjuti
18	23/09/2020	Surat/Email	Kertas Kerja LHP Belanja Kab. Paser Tahun Anggaran 2010 dan 2011 No. 04/LHP/XIX.SMD/II/2012 tanggal 8 Februari 2012	Tidak dipenuhi	Tidak dapat ditindaklanjuti

No	Tgl/ Bln	Saluran	Isi Permintaan Informasi	Status	Tindak Lanjut
19	04/10/2020	Website	Laporan Hasil Pemeriksaan Kota Balikpapan, Kab. Berau, Kota Bontang, Kab. Kutai Barat, Kab. Kutai Kartanegara, Kab. Kutai Timur, Kab. Mahakam Ulu, Kab. Paser, Kab. Penajam Paser Utara, dan Kota Samarinda Tahun 2018 dan 2019	Selesai	Telah ditindaklanjuti
20	15/10/2020	Website	Laporan Hasil Pemeriksaan Kab. Penajam Paser Utara Tahun Anggaran 2019	Selesai	Telah ditindaklanjuti
21	06/11/2020	Langsung	Laporan Hasil Pemeriksaan LKPD Tahun 2019 dan 2020	Selesai	Telah ditindaklanjuti
22	09/11/2020	Website	Laporan Hasil Pemeriksaan LKPD semua wilayah di Kalimantan Timur TA 2018 dan 2019	Selesai	Telah ditindaklanjuti
23	12/11/2020	Website	Laporan Hasil Pemeriksaan Kab. Kutai Kartanegara, Kab. Kutai Timur, Kab. Kutai Barat, Kab. Penajam Paser Utara, Kab. Paser, Kab. Mahakam Ulu, Kab. Berau, Kota Balikpapan, Kota Samarinda, dan Kota Bontang Tahun 2019	Selesai	Telah ditindaklanjuti
24	22/11/2020	Website	Laporan Hasil Pemeriksaan LKPD Kab. Kutai Kartanegara dan Kota Bontang Tahun 2017, 2018 dan 2019	Selesai	Telah ditindaklanjuti

No	Tgl/ Bln	Saluran	Isi Permintaan Informasi	Status	Tindak Lanjut
25	22/11/2020	Website	Laporan Hasil Pemeriksaan LKPD Kota Balikpapan Tahun Anggaran 2018 dan 2019	Selesai	Telah ditindaklanjuti
26	23/11/2020	Website	Laporan Hasil Pemeriksaan LKPD Kab. Kutai Kartanegara Tahun Anggaran 2017, 2018 dan 2019	Selesai	Telah ditindaklanjuti
27	09/12/2020	Website	Laporan Hasil Pemeriksaan Laporan Keuangan Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2018 dan 2019	Selesai	Telah ditindaklanjuti
28	05/12/2020	Website	Laporan Hasil Pemeriksaan BPK atas LKPD Kab. Kutai Kartanegara Tahun Anggaran 2018 dan 2019	Selesai	Telah ditindaklanjuti
29	20/12/2020	Website	Laporan Hasil Pemeriksaan Dinas Kesehatan dan Dinas Pendidikan Kab. Kutai Kartanegara, Kab. Kutai Timur, Kab. Kutai Barat, Kab. Penajam Paser Utara, Kab. Mahulu, Kab. Berau, Kota Balikpapan, Kota Samarinda, dan Kota Bontang TA 2018 2019	Tidak dipenuhi	Tidak dapat ditindaklanjuti

B. KOMPLAIN ATAS INFORMASI

Pada Tahun 2020 tidak ada komplain atas informasi yang masuk melalui saluran website, surat/email/telepon, ataupun langsung.

Demikian Laporan Pelayanan Permintaan Informasi ini dibuat dengan harapan hasil laporan ini dapat menjadi masukan dan informasi bagi siapa saja yang berkepentingan.

Samarinda, 04 Januari 2021
Kepala Sub Bagian Humas dan TU Kalan



Surya Satya Darma
NIP 198008132008081001