



LAPORAN

PELAYANAN PERMINTAAN INFORMASI

PERIODE TAHUN 2019

**PUSAT INFORMASI & KOMUNIKASI
SUB BAGIAN HUMAS & TATA USAHA KEPALA PERWAKILAN**

**BADAN PEMERIKSA KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

LAPORAN PELAYANAN PERMINTAAN INFORMASI PADA BPK PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR PERIODE TAHUN 2019

Salah satu kegiatan Subbagian Humas dan TU Kalan BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur adalah menerima dan memberikan layanan informasi terhadap permintaan informasi yang masuk. Permintaan informasi yang masuk dari masyarakat merupakan bentuk apresiasi masyarakat terhadap keberadaan BPK. Opini publik pun dapat terjadi dari hal tersebut, bagaimana BPK menangani dan melayani permintaan informasi akan dinilai oleh pihak-pihak di luar BPK.

Permintaan informasi dari masyarakat kepada BPK mengindikasikan bahwa BPK menjadi tumpuan masyarakat untuk mewujudkan tata kelola keuangan negara yang akuntabilitas dan transparan yang bersih, bebas dari KKN. Permintaan informasi ini bisa disampaikan secara langsung, email/surat maupun melalui website. Isi dari pada permintaan informasi masyarakat ini bermacam-macam, dimana mayoritas merupakan permintaan informasi terkait hasil pemeriksaan BPK yang menyangkut pengelolaan keuangan negara/daerah.

Untuk mendapatkan gambaran dan informasi tentang segala bentuk informasi publik yang diminta oleh masyarakat melalui saluran permintaan informasi, dibuatlah laporan secara berkala yang memuat informasi tersebut. Hasil laporan ini dapat menjadi masukan dan informasi bagi siapa saja yang berkepentingan.

Tujuan dari laporan ini adalah untuk mengetahui kebutuhan informasi dan harapan masyarakat akan keberadaan BPK dalam menjalankan kegiatan, tugas, dan fungsinya sebagai lembaga pemeriksa yang transparan dan akuntabel.

**RESUME ANALISIS PERMINTAAN INFORMASI
DI BPK PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
PERIODE TAHUN 2019**

No.	KLASIFIKASI	URAIAN
	Pemintaan Informasi	: 27
	Komplain atas Informasi	: -
1.	Saluran Permintaan Informasi & Komplain Atas Informasi	Jumlah : 27
	i) Website	: -
	ii) Surat/Email/Telepon	: 12
	iii) Langsung	: 15
2.	Jenis Permintaan Informasi	
	a) Berkala	: 27
	b) Serta Merta	: -
	c) Setiap Saat	: -
	d) Dikecualikan	: -
	e) Informasi lain-lain	: -
3.	Leading Topik	
	Permintaan/ Permohonan Informasi	: Laporan Hasil Pemeriksaan
	Komplain atas Informasi	: -
4.	Topik yang perlu mendapat perhatian	
	Permintaan Informasi	: <ul style="list-style-type: none"> • LHPDTT TW III tahun 2017 – 2018 • LHP Kemendikti TA 2017 • LHP BPK Periode 2016 – 2018 • Resume TLHP dan LHP Kinerja Manajemen Aset Tahun 2018 • LHPDTT Tahun 2017 • LHP LKPD Prov Kaltim TA 2015 • LHP LKPD TA 2015 Balikpapan • LHP LKPD TA 2015 Kota Balikpapan • LHP Banparpol DP PDI P Kab. Kutai Timur TA 2015, 2016, 2017

		<ul style="list-style-type: none"> • LHP LKPD TA 2015 Kota Balikpapan • LHP LKPD TA 2018 Kab. Paser • LHP LKPD TA 2018 Provinsi Kalimantan Timur • LHP LKPD TA 2016 Kota Samarinda • LHP PDDT Kinerja BPK Kaltim TA 2017 • LHP LKPD TA 2018 2019 Prov. Kaltim dan Kota Samarinda • LHP Dana Partai Politik Kota Samarinda TA 2017 dan 2018 • LHP No28/LHP/.SMD/II/2018 • LHP LKPD Prov Kaltim Tahun 2015-2019 • LHP IHPS II TA 2019 • LHP LKPD Kab Kutai Barat TA 2012 – 2015 • LHP LKPD TA 2018 Prov. Kaltim • LHP LKPD Kab Kutai Kartanegara TA 2014-2018 • LHP LKPD Kab Kutai Barat TA 2012-2015 • LHP LKPD Prov Kaltim TA 2015-2019
	Komplain atas Informasi	: -

SALURAN PERMINTAAN INFORMASI & KOMPLAIN ATAS INFORMASI

Permintaan informasi ataupun komplain yang berasal dari publik internal maupun eksternal BPK dapat disalurkan melalui beberapa saluran informasi yakni website, surat/e-mail/telepon, ataupun datang langsung ke Pusat Informasi dan Komunikasi BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur (PIK BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur) yang beralamat di kantor BPK RI Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur, Jalan M. Yamin No.19 Samarinda.

Pada tahun 2019, analisis kuantitatif pelayanan permintaan informasi dan komplain atas informasi di BPK yang masuk melalui saluran website, surat/e-mail/telepon, maupun datang langsung adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1 Saluran Permintaan Informasi

No.	Saluran	Jumlah	Persentase
1	Website	0	0%
2	Surat/Email/Telepon	12	44%
3	Langsung	15	56%
	JUMLAH	27	100%

A. PERMINTAAN INFORMASI

I. PERMINTAAN INFORMASI BERDASARKAN JENIS INFORMASI

Sesuai dengan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, permintaan informasi yang masuk ke BPK diklasifikasikan berdasarkan jenis informasi yaitu informasi berkala, informasi serta merta, informasi setiap saat, informasi yang dikecualikan, dan informasi lain-lain diluar jenis informasi yang ada. Pada Tahun 2019, analisis kuantitatif jenis permintaan informasi yang masuk ke BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur adalah sebagai berikut.

Tabel 1.1 Permintaan Informasi Berdasarkan Jenis Informasi

No.	Saluran	Jumlah	Persentase
1	Berkala	27	100%
2	Serta Merta	0	0%
3	Setiap Saat	0	0%
4	Dikecualikan	0	0%
5	Informasi lain-lain	0	0%
	JUMLAH	27	100%

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa 27 permintaan informasi yang masuk merupakan jenis informasi berkala.

II. TOPIK PERMINTAAN INFORMASI

Permintaan informasi yang masuk ke BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur dikategorikan ke dalam topik permintaan informasi yaitu permohonan pemeriksaan, informasi permasalahan penyimpangan keuangan negara/daerah, laporan hasil pemeriksaan, kepegawaian/SDM, informasi BPK yang dipublikasikan, dan lain-lain. Pada Tahun 2019, terdapat 2 permintaan informasi yang masuk yang dikategorikan sebagai berikut:

Tabel 2.1 Topik Permintaan Informasi

No.	Topik	Jumlah	Persentase
1	Permohonan Pemeriksaan	0	0%
2	Informasi Permasalahan Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	0	0%
3	Laporan Hasil Pemeriksaan	27	100%
4	Kepegawaian/ SDM	0	0%
5	Informasi BPK Yang Dipublikasikan	0	0%
6	Lain-lain	0	0%
7	Sampah (<i>Trash</i>)	0	0%
	JUMLAH	27	100%

Permintaan informasi yang masuk melalui website, surat/email pada bulan Juni merupakan permintaan informasi terkait laporan hasil pemeriksaan.

III. TANGGAPAN TERHADAP PERMINTAAN INFORMASI

Seluruh permintaan informasi yang masuk ke BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur akan ditanggapi dengan pemenuhan informasi yang diminta oleh si pemohon informasi dengan syarat informasi yang diminta merupakan informasi yang tersedia di BPK dan bukan informasi yang dikecualikan sesuai dengan Peraturan BPK RI No.3 Tahun 2011.

Pada Tahun 2019, analisis kuantitatif atas tanggapan terhadap pelayanan permintaan informasi di BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur adalah sebagai berikut:

Tabel 3.1 Tanggapan Terhadap Permintaan Informasi

No	Topik	Jum	Dipe- nuhi	Tidak/Belum Dipenuhi/ Dalam Proses	% Dipenuhi	Ket
	Pemeriksaan					
1	Permohonan Pemeriksaan	-	-	-	-	
2	Informasi Permasalahan Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	-	-	-	-	
3	Laporan Hasil Pemeriksaan	27	27	-	100%	
	Non Pemeriksaan					
4	Kepegawaian/SDM	-	-	-	-	
5	Informasi BPK yang dipublikasikan	-	-	-	-	
6	Lain-lain	-	-	-	-	
7	Sampah (<i>Trash</i>)	-	-	-	-	
	JUMLAH	2	2	-	100%	

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa permintaan informasi yang masuk melalui website, surat/email/telepon pada Tahun 2019 sudah dipenuhi.

IV. TINDAK LANJUT PERMINTAAN INFORMASI

Permintaan informasi yang masuk ke BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur akan ditanggapi dengan tindak lanjut.

Pada Tahun 2019, analisis kuantitatif atas tindak lanjut terhadap pelayanan permintaan informasi di BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur. Permintaan informasi berupa salinan LHP telah selesai ditindaklanjuti dengan memberikan informasi dalam bentuk softcopy.

B. KOMPLAIN ATAS INFORMASI

Pada Tahun 2019 tidak ada komplain atas informasi yang masuk melalui saluran website, surat/email/telepon, ataupun langsung.

Demikian Laporan Pelayanan Permintaan Informasi ini dibuat dengan harapan hasil laporan ini dapat menjadi masukan dan informasi bagi siapa saja yang berkepentingan.

Samarinda, Februari 2020
Kepala Sub Bagian Humas dan TU Kalan



Surya Satya Darma
NIP 198008132008081001