



LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT 2022



Pusat Informasi dan Komunikasi (PIK) BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur (Kaltim) merupakan tempat atau sarana pengelolaan dan pelayanan informasi publik sebagai langkah pemberlakuan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Pusat Informasi & Komunikasi
Sub Bagian Humas & Tata Usaha Kepala Perwakilan
Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia
Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur



Pengaduan Masyarakat

Dalam rangka pelayanan informasi publik, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BPK Perwakilan Provinsi Kaltim melalui PIK menyediakan kemudahan bagi masyarakat dalam memperoleh informasi publik ataupun dalam mengajukan pengaduan/keluhan.

Pengaduan masyarakat yang berasal dari publik eksternal BPK dapat disalurkan melalui beberapa saluran pengaduan yaitu website/e-ppid, surat/e-mail/ telepon, ataupun datang langsung ke PIK BPK Perwakilan Provinsi Kaltim



Resume Pengaduan

Selama periode Tahun 2022, analisis kuantitatif pengaduan masyarakat di BPK Perwakilan Kaltim melalui website/e-ppid, surat/e-mail/telepon, ataupun datang langsung adalah sebagai berikut:



SALURAN PENGADUAN

Surat/E-mail/Telepon	4	80 %
Website (e-PPID)	1	20 %
JUMLAH	5	100 %

Topik Pengaduan

Pengaduan masyarakat yang masuk ke BPK Perwakilan Provinsi Kaltim dapat dikategorikan ke dalam topik pengaduan yang terkait pemeriksaan dan non pemeriksaan. Selama periode Tahun 2022, pengaduan masyarakat yang masuk diklasifikasikan berdasarkan topik pengaduan sebagai berikut:

TOPIK PENGADUAN

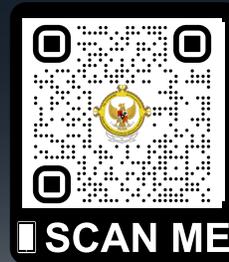
Permohonan Pemeriksaan	1	20 %
Informasi Permasalahan Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	2	40 %
Lain-Lain	2	40 %

Total sebanyak 5 laporan pengaduan masyarakat yang diterima, secara keseluruhan atau 100 % laporan telah ditanggapi/ditindaklanjuti.



informasi Pengaduan

Untuk mengajukan permohonan informasi dan menyampaikan pengaduan, masyarakat bisa langsung scan QR code atau masuk ke tautan berikut ini:



SCAN ME

✉ humastu.kaltim@bpk.go.id
 🌐 kaltim.bpk.go.id
 🌐 kaltim-ppid.bpk.go.id/
 📞 0851- 7229-0477
 📞 (0541) 735041
 📍 Jl. M. Yamin No.19, Samarinda, Kalimantan Timur 75243



#BPK KALTIM
Berkinerja Memuaskan

kaltim.bpk.go.id

bpkrikaltim

bpkrikaltim