LAPORAN

PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

PERIODE TAHUN 2021

PUSAT INFORMASI & KOMUNIKASI
SUB BAGIAN HUMAS & TATA USAHA KEPALA PERWAKILAN

BADAN PEMERIKSA KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT PADA BPK PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR PERIODE TAHUN 2021

Kegiatan Subbagian Humas dan TU Kepala Perwakilan (Kalan) Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur, salah satunya adalah menerima dan memberikan layanan terhadap pengaduan masyarakat. Pengaduan yang masuk dari masyarakat merupakan bentuk apresiasi masyarakat terhadap keberadaan BPK. Opini publik pun dapat terjadi dari hal tersebut, bagaimana BPK menanganinya dan menyelesaikan pengaduan masyarakat akan dinilai oleh pihak-pihak di luar BPK.

Pengaduan dari masyarakat mengindikasikan bahwa BPK menjadi tumpuan masyarakat untuk mewujudkan tata kelola keuangan negara yang akuntabilitas dan transparan yang bersih, bebas dari KKN. Pengaduan ini bisa disampaikan secara langsung, *email*/surat maupun melalui *website*. Isi dari pada pengaduan masyarakat ini bermacam-macam, dimana mayoritas menghendaki agar segala bentuk kecurangan yang terjadi yang menyangkut pengelolaan keuangan negara harus dibenahi.

Tujuan dari laporan ini adalah mendapatkan masukan dan informasi tentang segala sesuatu yang disampaikan oleh masyarakat melalui pengaduan masyarakat serta untuk mengetahui harapan masyarakat akan keberadaan BPK, terutama BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur dalam menjalankan kegiatan, tugas, dan fungsinya sebagai lembaga pemeriksa yang transparan dan akuntabel.

RESUME ANALISIS PENGADUAN MASYARAKAT DI BPK PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR PERIODE TAHUN 2021

No	KLASIFIKASI		URAIAN
1.	**Saluran**		Jumlah : -
	a) *Website*	:	5
	b) Surat/*Email*/Telepon	:	2
	c) Langsung	:	11
2.	**Leading Topik**		
	Pengaduan Masyarakat	:	1. Dugaan Pelanggaran Direktur Perumda Air Minum Batiwakkal Kab. Berau 2019-2020; 2. Dugaan Pelanggaran Proyak PLN Kab. Mahakam Ulu; 3. Dugaan Tindak Pidana Korupsi Dana Desa

No	KLASIFIKASI		URAIAN
			(ADD); 4. Pembangunan Jembatan Aji tulur yang Mangkrak; 5. Dugaan Pemalsuan Tanda Tangan; 6. Tindak Lanjut Dugaan Pidana Perampasan Tanah; 7. Dugaan Pemotongan Gaji Tenaga Lepas Harian DPUPR Kab. Kutai Barat; 8. Pengaduan Pemotongan Pengembalian Uang Sewa Gedung Taman Budaya Samarinda; 9. Dugaan Penyalahgunaan Keuangan dan Kewenangan Kab. Kutai Barat; 10. Dugaan Penyimpangan Pelaksanaan Tender Pematangan Lahan Kantor Polres Kab. Mahakam Ulu 11. Dugaan Pengaburan Pendiri Pertama Yayasan dalam Akta Notaris Selanjutnya; 12. Dugaan Penyimpangan Tender Penanaman Tanaman di Wilayah Kutai Timur.
3.	**Topik yang perlu mendapat perhatian**		
	Pengaduan Masyarakat	:	1. Dugaan Penyimpangan Pengelolaan Keuangan di Perumda Kab. Berau Tahun 2019-2020; 2. Dugaan Penyimpangan Pelaksanaan Tender PLN di Kab. Mahakam Ulu; 3. Dugaan Tindak Pidana Korupsi Dana Desa di Kab. Kutai Barat; 4. Pelaksanaan Proyek Jembatan Aji Tulur yang Mangkrak; 5. Dugaan Pemotongan Pengembalian Uang Sewa Gedung Taman Budaya; 6. Dugaan Penyimpangan Pengelolaan Keuangan di Dinas PUPR Kab. Kutai Barat; 7. Penyimpangan Pelaksanaan Tender Penanaman Tanaman di Kab. Kutai Timur

I. SALURAN PENGADUAN MASYARAKAT

Pengaduan masyarakat yang berasal dari publik eksternal BPK dapat disalurkan melalui beberapa saluran pengaduan yakni *website*, surat/e-mail/telepon, ataupun datang langsung ke Pusat Informasi dan Komunikasi BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur (PIK BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur) yang beralamat di kantor BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur, Jalan M. Yamin No.19 Samarinda.

Pada Tahun 2021, analisis kuantitatif pengaduan masyarakat di BPK melalui saluran *website*, surat/*email*/telepon, maupun datang langsung adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1 Persentase Saluran Pengaduan Masyarakat

No	Saluran	Jumlah	Persentase
1	*Website*	5	27,78%
2	Surat/*Email*/Telepon	13	72,22%
3	Langsung	0	0%
	JUMLAH	**18**	**100%**

Dari tabel di atas diketahui bahwa terdapat 18 (delapan belas) pengaduan di Tahun 2021 melalui website dan surat yang dikirim ke BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur.

II. TOPIK PENGADUAN MASYARAKAT

Pengaduan masyarakat yang masuk ke BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur dikategorikan ke dalam topik pengaduan yang terkait dengan pemeriksaan yaitu permohonan pemeriksaan, informasi permasalahan penyimpangan keuangan negara/daerah dan laporan hasil pemeriksaan, serta pengaduan yang terkait dengan non pemeriksaan yaitu kepegawaian/SDM, informasi BPK yang dipublikasikan, dan lain-lain.

Selama Tahun 2021 pengaduan masyarakat yang masuk diklasifikasikan berdasarkan topik sebagai berikut:

Tabel 2.1 Persentase Topik Pengaduan Masyarakat

No	Topik	Jumlah	Persentase
	Pemeriksaan		
1	Permohonan Pemeriksaan	3	16,67%
2	Informasi Permasalahan Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	14	77,78%
3	Laporan Hasil Pemeriksaan	-	0%
	Non Pemeriksaan		
4	Kepegawaian/ SDM	-	0%
5	Informasi BPK yang dipublikasikan	-	0%
6	Lain-lain	1	5,55%
	JUMLAH	**18**	**100%**

Terdapat Pengaduan masyarakat di Tahun 2021, yang diklasifikasikan ke dalam topik pemeriksaan.

III. TANGGAPAN TERHADAP PENGADUAN MASYARAKAT

Pengaduan masyarakat yang masuk, prosedurnya akan diteruskan ke sub bagian hukum untuk ditelaah lebih mendalam.

Adapun analisis kuantitatif pengaduan masyarakat yang ditanggapi adalah sebagai berikut:

Tabel 3.1 Tanggapan Atas Pengaduan Masyarakat

No	Topik	Jml	Yang Ditanggapi Oleh Subbag Hukum	Yang Diteruskan Ke Satker	Trash
	Pemeriksaan				
1	Permohonan Pemeriksaan	3	3	3	-
2	Informasi Permasalahan Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	14	14	14	-
3	Laporan Hasil Pemeriksaan	-	-	-	-
	Non Pemeriksaan				
4	Kepegawaian/ SDM	-	-	-	-
5	Informasi BPK yang dipublikasikan	-	-	-	-
6	Lain-lain	1	-	1	-
	JUMLAH	**18**	**18**	**18**	**-**

IV. TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT

BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur melakukan tindak lanjut terhadap pengaduan masyarakat yaitu sebagai bahan pertimbangan dalam melakukan pemeriksaan oleh tim pemeriksaan LKPD.

Demikian Laporan Pengaduan Masyarakat ini dibuat dengan harapan hasil laporan ini dapat menjadi masukan dan informasi bagi siapa saja yang berkepentingan.

Samarinda, 3 Januari 2022
Kasubag Humas dan TU Kalan

Surya Satya Darma
NIP 198008132008081001

MONITORING KEGIATAN PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT
Tahun 2021

No.	Jenis Pengaduan	Isi Pengaduan	No. Surat Pengaduan	No. Formulir Pengaduan	Media				Waktu penyampaian	Jumlah pengaduan	Identitas Pengadu					Dokumen Pendukung	Satker Terkait	Penanganan			Tindak Lanjut Satker		Keterangan
					Web/E-PPID	E-mail	Surat/PO BOX	Pik			Nama	Pekerjaan	Alamat	E-mail	Telp			Tidak ditindaklanjuti	Ditindaklanjuti	Sebagai Informasi Satker	Proses	Selesai	
1	Pemeriksaan																						
1	Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	dugaan Pelanggaran Direktur dalam Pengelolaan Perumda Air Minum Batiwakkal Kab. Berau tahun 2019-2020.			1				Rabu, 20 Januari 2021	1	Mantan Dewan Pengawas Perumda Air Minum Batiwakkal Kab. Berau		Tanjung Redeb				Subauditorat Kaltim			1		1	Telah disampaikan ke Subauditorat Kaltim
2	Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	dugaan pelanggaran pada proyek yang dikerjakan PLN pada Long Bagun, Kab. Mahakam Ulu				1			Senin, 18 Januari 2021	1	Masyarakat		Mahakam Ulu				Subauditorat Kaltim			1		1	Telah disampaikan ke Subauditorat Kaltim
3	Informasi Permasalahan Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	dugaan Pelanggaran Direktur dalam Pengelolaan Perumda Air Minum Batiwakkal Kab. Berau tahun 2019-2020.		1	1				Rabu, 20 Januari 2021	1	Mantan Dewan Pengawas Perumda Air Minum Batiwakkal Kab. Berau	-	Tanjung Redeb	-	08115383668	Tidak ada	Auditorat			1		1	Telah disampaikan ke tim pemeriksa
4	Informasi Permasalahan Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	dugaan pelanggaran pada proyek yang dikerjakan PLN pada Long Bagun, Kab. Mahakam Ulu		2			1		Senin, 18 Januari 2021	1	Masyarakat	-	Mahakam Ulu	-	-	Tidak ada	Auditorat			1		1	Telah disampaikan ke tim pemeriksa
5	Informasi Permasalahan Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	Laporan Dugaan Korupsi Dana Desa		3			1		Minggu, 07 Februari 2021	1	Kartono L.	-	Sendawar, Kutai Barat	-	082156667860	Tidak ada	Auditorat			1		1	Telah disampaikan ke Subauditorat
6	Informasi Permasalahan Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	Dugaan tindak pidana korupsi dana desa (ADD)		4		1			Senin, 01 Maret 2021	1	Bancun	Karyawan Honorer	Linggang Bigung, Kutai Barat		-	10 Surat dengan rincian desa-desa yang bermasalah	Sub Auditorat Kaltim 2			1		1	Telah disampaikan ke Subauditorat

MONITORING KEGIATAN PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Tahun 2021

No.	Jenis Pengaduan	Isi Pengaduan	No. Surat Pengaduan	No. Formulir Pengaduan	Media				Waktu penyampaian	Jumlah pengaduan	Identitas Pengadu					Dokumen Pendukung	Satker Terkait	Penanganan			Tindak Lanjut Satker		Keterangan
					Web/E-PPID	E-mail	Surat/PO BOX	Pik			Nama	Pekerjaan	Alamat	E-mail	Telp			Tidak ditindaklanjuti	Ditindaklanjuti	Sebagai Informasi Satker	Proses	Selesai	
1	Pemeriksaan																						
7	Informasi Permasalahan Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	Proyek pembangunan jembatan aji tulur, jengkat melak, mamor bulant yang mangkrak dan merugikan keuangan negara		5	1				Kamis, 04 Maret 2021	1	Hertis Armansyah	Perangkat Desa	Kutai Barat	hetinarmansyah@gmail.com	081211422018	Dokumen Kronologi, Surat Kuasa dan Dokumentasi Proyek	Sub Auditorat Kaltim 2			1		1	Telah disampaikan ke Subauditorat
8	Informasi Permasalahan Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	Dugaan pemalsuan tanda tangan yang mengalisatkan pencairan pembayaran	12/RTU-III/2021	6			1		Selasa, 16 Maret 2021	1	CV. Rahmat Tepian Utama	Direktur	Jl. Banggeris 08 No. 100 A Kel. Teluk Lerong Ulu, Samarinda		082298676456	Surat	Sub Auditorat Kaltim 1			1		1	Telah disampaikan ke Subauditorat
9	Informasi Permasalahan Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	Tindak lanjut dugaan pidana perampasan tanah	01/SRT-EKS/MAL/IV/2021				1		Kamis, 08 April 2021	1	Law Office Maria Ana Liwa, S.H., M.H	Kuasa Hukum	Jl. Lumba-Lumba No. 73 RT. 12 Gg. Buntu Kel. Selili Kota Samarinda, 75114	analiwa79@gmail.com	08128358470/085249675655	Surat kuasa, surat permohonan mediasi atas dugaan tindak pidana/delik aduan kasus perampasan hak tanah, laporan hasil mediasi antara PT. Equalindo dengan Sdr. Abdul Syukur,	Subbag Hukum			1		1	Telah disampaikan ke Subauditorat
10	Informasi Permasalahan Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	Pengaduan Pemotongan gaji tenaga lepas harian pemangkas rumput Dinas PU PR Kabupaten Kutai Barat	-				1		Jumat, 09 April 2021	1	Anis	-	-	-	-	-	Subbag Hukum			1		1	Telah disampaikan ke Subauditorat
11	Informasi Permasalahan Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	Pengaduan Pemotongan Pengembalian Uang Sewa Gedung Taman Budaya Jl. Kemakmuran Kel. Sungai Pinang Samarinda	-	-			1		Selasa, 20 April 2021	1	Komunitas Pemerhati Kaltim	-	Jl. Antasari GG.3, Rt. 45, Samarinda			Pemberitaan Prokaltim tanggal 17 maret 2021	Subbag Hukum			1		1	Telah disampaikan ke Subauditorat
12	Informasi Permasalahan Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	Dugaan Penyalahgunaan Keuangan dan Kewenangan Pada Kab. Kutai Barat Terutama di Dinas PUPR					1		Rabu, 05 Mei 2021	1	Juan	-	-	-	-	Tidak ada	Sub Auditorat Kaltim II			1		1	Telah disampaikan ke Subauditorat
13	Informasi Permasalahan Penyimpangan Pengadaan Barang/Jasa	Dugaan Penyimpangan Pelaksanaan Tender Pengadaan Barang/Jasa Pematangan Lahan Kantor Polres Kabupaten Mahakan Ulu	05/AS/Sgh/DPUPPKP-Mahul/Lahan Polres/VI/2021	11	1				Senin, 14 Juni 2021	1	Saiful Adrian	Direktur	Jl. Pemuda No. 73 B Dusun Pusu Lawah, Kelurahan Geudong Geudong Kota Juang, Kab. Bireuen	saifuladrian@gmail.com	081269117008	Berita Acara Hasil Pemilihan, dan Email Undangan Pembuktian Kualifikasi Secara Offline	Sub Auditorat Kaltim II			1		1	Telah disampaikan ke Subauditorat

MONITORING KEGIATAN PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Tahun 2021

No.	Jenis Pengaduan	Isi Pengaduan	No. Surat Pengaduan	No. Formulir Pengaduan	Media				Waktu penyampaian	Jumlah pengaduan	Identitas Pengadu					Dokumen Pendukung	Satker Terkait	Penanganan			Tindak Lanjut Satker		Keterangan
					Web/E-PPID	E-mail	Surat/POS BOX	Pik			Nama	Pekerjaan	Alamat	E-mail	Telp			Tidak ditindaklanjuti	Ditindaklanjuti	Sebagai Informasi Satker	Proses	Selesai	
1	Pemeriksaan																						
14	Informasi Permasalahan Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	Pengaduan adanya indikasi Penyelewengan Keuangan Desa Tahun Anggaran 2017-2020	006/BPD-PDN/VI/2021	12			1		Jumat, 25 Juni 2021	1	Abd. Rais	Ketua BPD Desa Perdana	Jl. Pahlawan No. 01 RT 002 Desa Perdana, Kutai Kartanegara	-	-	Surat BPD Desa Perdana	Sub Auditorat Kaltim II			1		1	Telah disampaikan ke Subauditorat
15	Permohonan Pemeriksaan	Menyelidiki dan menindak oknum yayasan yang sengaja merubah/mengkaburkan pendiri pertama dalam akta notris selanjutnya	-	13			1		Senin, 26 Juli 2021	1	Junaidi	Pendiri Yayasan Pendidikan Mahakam	-	-	-	Surat Pengaduan	Subauditorat Kaltim			1		1	Telah disampaikan ke Subauditorat Kaltim
16	Permohonan Pemeriksaan	Indikasi Penyelewengan Keuangan Desa Perdana Kabupaten Kutai Kartanegara Tahun 2017-2020		-			1	-	Senin, 20 September 2021	1	BPD Desa Perdana Kecamatan Kembang Janggut Kab. Kutai Kartanegara	-	Jl. Pahlawan No. 01 RT. 02 Desa Perdana	-	-	Surat Pengaduan	Subauditorat Kaltim II			1		1	Telah disampaikan ke Subauditorat Kaltim
17	Permohonan Pemeriksaan	Pelaksanaan Tender Penanaman Tanaman di Wilayah Kutai Timur dengan jangka waktu hanya kurang lebih 1 bulan dengan luasan kurang lebih 300Ha	-	-			1		Jumat, 10 Desember 2021	1	LSM. Masyarakat Anti Korupsi	-	Komplek Perumahan KPC Swarga Bara, Kec. Sanggata Utara, Kab. Kutai Timur			tidak ada	Subauditorat Kaltim II			1		1	Telah disampaikan ke Subauditorat Kaltim
2	Non Pemeriksaan																						
3	Informasi Dikecualikan																						
4	Lain-lain																						
1	Informasi Penyelidikan Tindak Pidana Korupsi oleh salah satu Kepala Kampung	Adanya tindak pidana korupsi oleh Kepala Kampung yang tengah di selidiki oleh Kejaksaan Negeri Tanjung Redeb.		53	1				28-Okt-21	1	Ari Sasmito	PNS	Jl. Melati No. 11 RT. 011, Kel Gayam, Kec. Tanjung Redeb	arisasmito3@yahoo.com	81159966 0	-	Sub Auditorat Kaltim 2		1		1		Telah disampaikan ke Subauditorat dan subbagian hukum
	Jumlah Pada Tahun Ini	4	-	-	5	2	11	-	-	18	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	1	3	
	Jumlah Sampai Pada Bulan Sebelumnya	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Jumlah Total Sampai Tahun 2021		-	-	5	2	11	-	-	18	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	1	3	-